

Verhuurcondities van mobile homes, chalet of zeildoek-hut

Alle verhuur is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen.

Alleen de mensen die op het contract staan vermeld, kunnen op de camping verblijven.

- De reservering is van kracht na ontvangst van het naar behoren ingevulde reserveringscontract en na betaling van de aanbetaling van 25% en de 20 € administratiekosten. Het is uw verantwoordelijkheid om de juistheid van de door u gevalideerde informatie (verblijfsdata, opties, contactgegevens, deelnemers) te controleren en ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. Elke reservering op de website van de camping vormt de totstandkoming van een contract dat op afstand tussen de klant en de camping wordt gesloten.
- De betaling van het saldo van iedere accommodatie moet maximaal 30 dagen voor aankomst betaald zijn, en is inclusief de gemeente belasting voor alle personen vanaf 18 jaar. **LET OP: is dit bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan wordt de reservering geannuleerd en weer in de verhuur gebracht.** Het reeds betaalde bedrag wordt behouden als vergoeding voor contractbreuk.
- **Reservering binnen 30 dagen voor aankomst:** het totale bedrag van het verblijf (inclusief reserveringskosten en gemeente belasting) moet betaald worden, per bankkaart, op het moment van reserveren.
- In geval van wijziging van de reservering, die een verhoging van de kosten met zich meebrengt, zal u het resterende bedrag per e-mail of post ontvangen, zodat u het verschuldigde bedrag kunt overmaken om uw verblijf te bevestigen.
- **Om voor de hand liggende beheersredenen is de toewijzing van een specifiek accommodatienummer niet gegarandeerd (tenzij het appartement uniek is in zijn categorie).** We doen altijd ons best om aan alle eisen te voldoen (groepen, gezinnen, medische beperkingen, enz.).
- Een parkeerplaats voor de auto.
- **Roken is ten strengste verboden in alle stacaravans, chalets en zeildoekhutten.**
- Verhuur alleen mogelijk op reservering: lakens, handdoeken of kinderbenodigdheden. Raadpleeg ons maximaal 30 dagen voor aankomst (beperkte voorraad). Toeslag van toepassing bij retourneren in slechte staat.
- **Voor alle huuraccommodatie, aankomst vanaf 16:30 uur en vertrek voor 10 uur. Deze tijdstippen moeten in acht worden genomen.**
- Tijdens het laagseizoen kan men per nacht huren (minimum 2 nachten). **Vraag ons om informatie.**
- De aankomst moet in ieder geval voor 20.00 uur zijn ; de receptie is geopend van 8.00 uur tot 20.00 uur.
- **Bij aankomst (of eerder, via de Swikly-applicatie) is een globale borg van € 300,- per accommodatie (Oceane Spa : 500 €) vereist ; bankkaarten worden geaccepteerd, behalve Amex. Let op: contante borgsommen worden niet geaccepteerd.** Deze wordt op de dag van vertrek gerestitueerd als de accommodatie in perfecte schone staat wordt geretourneerd en er na de inventarisatie geen schade is geconstateerd. De schoonmaakkosten kunnen van de borg worden afgetrokken als dit aan het einde van het verblijf niet is gebeurd, namelijk € 100,- per accommodatie (of € 200,- voor de categorieën RIVIERA, PACIFIC, PROVENCE en OCEANE SPA). Bij constatering van schade wordt het bedrag van de borgsom ingehouden indien deze niet hoger is dan € 300,-, of feitelijk in alle gevallen na ontvangst van een aan de klant ter beschikking gestelde leveranciersofferte.
- Borg voor magnetische toegangskaart: € 30 per voertuig.
- **Er worden geen boottrailers of extra voertuigen (betaalde opties) geaccepteerd zonder voorafgaande toestemming van het management.**
- Minderjarige kinderen moeten gedurende de gehele duur van hun verblijf worden begeleid door een ouder of wettelijke voogd, anders lopen ze het risico dat de toegang tot de camping wordt geweigerd.

WIJZIGING, ANNULERING EN TERUGBETALING VAN UW VERBLIJF:

Wijziging van uw reservering: een verzoek om uw verblijf te wijzigen (datum, type accommodatie) kunnen worden gedaan met de camping (per post of e-mail), voor zover beschikbaarheid. Voor het volgende seizoen wordt uitstel niet geaccepteerd. Als er geen wijziging gedaan wordt, behoudt de klant de originele boekingsvoorwaarden.

Elke aanvraag voor verlenging van het verblijf of wijziging van huurcategorie zal worden gedaan volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek om uw verblijf te wijzigen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

Annulering door de klant: in geval van annulering, gelieve de camping zo snel mogelijk op de hoogte te stellen per e-mail of per post.

• Bij annulering zonder verzekering:



1- annulering meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt aan u terugbetaald. Een vergoeding van 20 € wordt ingehouden als annuleringskosten.

2- annulering tussen 60 en 30 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt behouden als annuleringskosten.

3- annulering tussen 30 en 15 dagen voor de aankomstdatum: 50% van de totale prijs van het verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

4- annulering minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum: het totale bedrag van verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

Bij annulering met verzekeringsabonnement:

Een deel van het bedrag van de betaalde bedragen (exclusief administratiekosten, verzekeringskosten en toeristenbelasting) worden terugbetaald * volgens de annuleringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op onze site Internet.

Een annuleringsverzekering (3,5 % van de prijs van het verblijf) is optioneel en dient bij de boeking te worden afgesloten.

** In geval van niet-terugbetaling door de verzekering en op vertoon van bewijs, zullen wij vergoeden volgens de annuleringsvoorwaarden zonder verzekering, exclusief de kosten van annuleringsverzekering.*

Onderbreking van het verblijf: Een onderbroken verblijf of een laattijdige aankomst door de klant geeft geen aanleiding tot krediet of terugbetaling, behalve in het geval van een abonnement op een annuleringsverzekering, volgens de voorwaarden voor onderbreking die beschikbaar zijn op onze website.

Annulering door de camping: bij annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, wordt uw verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen aanleiding tot enige betaling van schadevergoeding.

INTERNE REGELS

Uittreksel (het huishoudelijk reglement, op aanvraag verkrijgbaar, wordt op de camping uitgehangen; het is de verantwoordelijkheid van de klant om het te lezen en te respecteren):

- Het dragen van een armband is verplicht gedurende het hele verblijf (voor meer informatie, raadpleeg de camping regels die beschikbaar zijn op de website).
- Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan. Houtskool- of gasbarbecues zijn verboden.
- Bezoekers die niet overnachten, betalen een dagelijkse belasting (zie actuele tarieven); toegang tot het zwembad is ze niet toegestaan. Toegang tot het waterpark is strikt voorbehouden voor campinggasten. *Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad.*
- **Maximaal 1 dier per accommodatie behalve in de OCEANE SPA (maximaal gewicht 20 kg; 2 dieren zijn toegestaan als hun gezamenlijke gewicht niet meer is dan 20 kg, neem eventueel contact met ons op, betaalde optie voor elk dier). Let op: honden zijn verboden op de stranden en het wordt sterk afgeraden om uw dier alleen achter te laten in uw accommodatie.**
- Tabel met anciënniteit van huuraccommodaties:

Categorie	Jaar van installatie
Zeildoekhutten	2017
Stacaravan MIDI	2017 tot 2024
Stacaravan LOGGIA	2015 tot 2024
Stacaravan GRAND ALIZÉ	2017 tot 2022
Stacaravan ESTEREL	2023 tot 2024
Stacaravan HELIOS	2025
Stacaravan RIVIERA	2022 tot 2024
Chalet PACIFIC	Volledige renovatie in 2025
Stacaravan PROVENCE	2025
Stacaravan OCEANE SPA	2026

- Het dragen van een armband is verplicht, evenals geschikte zwembkleding (zwembroeken of boxers voor mannen en bikini of badpakken voor vrouwen). *Voor hygiënische redenen, is het dragen van een zwemshort, een boerkini of een wetsuit niet geautoriseerd. Alleen anti-uv-t-shirts worden geaccepteerd.*
- Het waterpark is niet bewaakt. Toegang tot het zwembad is verboden voor kinderen onder 14 jaar zonder begeleiding van een volwassene.
- **De interne regels van het zwembad en de regels van de glijbanen (bv: minimale lengte 1,20m) worden weergegeven in het waterpark; klanten zullen hieraan moeten voldoen (voorschriften ook beschikbaar op de website).**

Recht om in te trekken

Activiteiten die verband houden met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode vallen niet onder de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten verkooppunten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Consumentenbond Code.

Bescherming van persoonsgegevens

De dienstverlener, redacteur hiervan, voert de verwerking van persoonsgegevens uit die de wettelijke basis heeft:

- zijn gerechtvaardigd belang (prospectie, beheer van klantenrelaties, organisatie, statistieken);
- naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen (facturatie, boekhouding, voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering en bestrijding van corruptie).

De dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de duur die nodig is voor de operaties waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de bevoegde personen van de dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening gegevensbescherming (AVG), hebben personen recht op toegang tot gegevens die op hen betrekking hebben, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid, verwijdering.

De personen die betrokken zijn bij de uitgevoerde verwerking hebben ook het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die als rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener hebben, evenals een recht. verzet tegen commerciële prospectie.

Ze hebben ook het recht om algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen die bepalen op welke manier ze na hun overlijden de hierboven vermelde rechten willen uitoefenen, per e-mail op het adres info@camping-giens.com, of per post vergezeld van door een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs, naar het volgende adres: SAS ELC Camping La Presqu'île de Giens, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Verzet tegen cold calling

In overeenstemming met artikel L. 223-2 van de consumentenwet heeft de klant het recht om zich te registreren op een lijst van verzet tegen ongevraagd bellen. Om dit te doen, hoeft u zich alleen maar te registreren en te rapporteren op <https://www.bloctel.gouv.fr>.

Toepasselijk recht – Taal

Deze algemene verkoopvoorwaarden (opgesteld in het Frans) en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen zijn vertaald, is alleen de Franse tekst doorslaggevend in geval van een geschil.

Bemiddeling van consumenten

In geval van een geschil tussen de klant en het bedrijf, zullen zij trachten dit in der minne op te lossen (de klant zal een schriftelijke klacht indienen bij de professional of, indien van toepassing, bij de afdeling Klantenrelaties van de professional).

Bij gebrek aan een minnelijk akkoord of bij gebrek aan een reactie van de professional binnen een redelijke termijn van één (1) maand, heeft de klantconsument in de zin van artikel L.133-4 van de Consumentenwet de mogelijkheid om indien er een meningsverschil blijft bestaan, kan de bevoegde bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commissie voor de evaluatie en controle van consumentenbemiddeling overeenkomstig artikel L.615-1 van de Consumentenwet, kosteloos kennis nemen van:

La Société Médiation Professionnelle

24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX

www.mediateur-consommation-smp.fr

Het Franse recht is als enige van toepassing op dit contract.

De beheerder informeert de klant ook over de maatregelen genomen ter uitvoering van artikel 14 van verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende de online beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van de verordening (EEG) nr. 2006/2004 en richtlijn nr. 2009/22/EG (verordening inzake ODR).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

Beeldrechten

Tijdens uw verblijf in ons etablissement kunnen u en alle deelnemers aan het verblijf kunnen worden gefotografeerd of gefilmd door een personeelslid of door een externe dienstverlener die door onze diensten is aangesteld. Het enige doel van dit proces is om de promotie en

animatie van onze etablissementen te garanderen en mag op geen enkele manier uw reputatie schaden. U kunt uw bezwaar tegen de verspreiding van uw afbeelding bij aankomst schriftelijk melden bij de receptie. Bij gebreke hiervan worden de foto's of films bij ondertekening van het huurcontract geacht rechtenvrij te zijn voor elk land en kunnen ze worden gebruikt voor commerciële of reclamedoeleinden, in het bijzonder op de websites van de Vacances Giens-groep, sociale netwerken (inclusief Facebook en Instagram), evenals op elk ander communicatiemedium dat door onze diensten wordt gebruikt (reisgidsen, partnersites, gespecialiseerde advertentieportalen, enz.).

Camerabewaking

Om de veiligheid van eigendommen en mensen te garanderen, wordt het etablissement onder videobewaking geplaatst. De beelden (30 dagen bewaard) kunnen bij een incident worden bekeken door bevoegd personeel en door wetshandhavers.

In overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wettelijke teksten heeft u de mogelijkheid om informatie over dit apparaat te verkrijgen of om uw gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen, in het bijzonder uw recht op toegang tot afbeeldingen die u aanbelangen, door contact op te nemen met de directie (zie de verplichte uitstalling zichtbaar binnen de vestiging).