CAMPING ★★★★
LA PRESQU'ÎLE DE GIENS

Verhuurcondities van mobile homes, chalet of zeildoek-hut

Alle verhuur is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen.

Alleen de mensen die op het contract staan vermeld, kunnen op de camping verblijven.

- De reservering is definitief na ontvangst van het correct ingevulde boekingscontract en na betaling van de aanbetaling van 25% en de boekingskosten van € 20. Het is uw verantwoordelijkheid om de juistheid van de door u bevestigde informatie te controleren (verblijfsdata, opties, volledige contactgegevens, volledige naam en geboortedatum van alle deelnemers, aantal personen overeenkomend met de capaciteit van de gereserveerde accommodatie) en ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. Elke reservering via de website van de camping vormt een overeenkomst op afstand tussen de klant en de camping. **Het boeken van een verblijf impliceert volledige acceptatie van onze boekingsvoorwaarden.**

- **Capaciteit van de accommodatie:**

  Er worden geen extra personen, noch minderjarigen zonder begeleiding van een ouder of wettelijke voogd, ondergebracht – het aantal plaatsen komt overeen met het aantal inbegrepen volwassenen, kinderen en baby's:

  - Maximaal 3 personen in de MIDI-stacaravan (**inclusief 1 bed met een maximaal gewicht van 40 kg**);
  - Maximaal 4 personen in CANVAS CABINS (Familie-Tenthut) een stacaravans LOGGIA, ESTÉREL, GRAND ALIZÉ, HÉLIOS en OCÉANE SPA;
  - Maximaal 5 personen in de stacaravan RIVIERA (**inclusief 1 bed met een maximaal gewicht van 40 kg**);
  - Maximaal 6 personen in het chalet PACIFIC en de stacaravan PROVENCE.

- **Onze accommodatie hanteert dynamische prijzen:**

  - De huurprijzen kunnen variëren afhankelijk van de boekingsdatum en zijn gedurende het seizoen onderhevig aan zowel verhogingen als verlagingen. Voor de actuele prijs kunt u onze website raadplegen of rechtstreeks telefonisch contact met ons opnemen.
  - Het tarief dat van toepassing is op uw verblijf is het tarief dat geldt op de dag van boeking; hetzelfde tarief is van toepassing in geval van een eventuele verlenging van uw verblijf (afhankelijk van beschikbaarheid).
  - Permanente acties zijn altijd van toepassing op het tarief dat geldt op de dag van boeking, exclusief opties (lakens, handdoeken, etc.); deze acties kunnen niet worden gecombineerd.
  - Speciale aanbiedingen die na de boeking zijn gelanceerd, kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast en er kan daarom geen prijsverschil worden terugbetaald.

- De betaling van het saldo van iedere accomodatie moet maximaal 30 dagen voor aankomst betaald zijn, en is inclusief de gemeente belasting voor alle personen vanaf 18 jaar. **LET OP: is dit bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan wordt de reservering geannuleerd en weer in de verhuur gebracht.** Het reeds betaalde bedrag wordt behouden als vergoeding voor contractbreuk.

- **Reservering binnen 30 dagen voor aankomst:** het totale bedrag van het verblijf (inclusief reserverings kosten en gemeente belasting) moet betaald worden, per bankkaart, op het moment van reserveren.

- In geval van wijziging van de reservering, die een verhoging van de kosten met zich meebrengt, zal u het resterende bedrag per e-mail of post ontvangen, zodat u het verschuldigde bedrag kunt overmaken om uw verblijf te bevestigen.

- **Om voor de hand liggende beheersredenen is de toewijzing van een specifiek accommodatienummer niet gegarandeerd (tenzij het appartement uniek is in zijn categorie). We doen altijd ons best om aan alle eisen te voldoen (groepen, gezinnen, medische beperkingen, enz.).**

- Elke huuraccommodatie heeft één parkeerplaats, met uitzondering van de PACIFIC chalets en PROVENCE stacaravans, die er twee hebben.

- **Er worden geen boottrailers of extra voertuigen (betaalde opties) geaccepteerd zonder voorafgaande toestemming van het management.**

- **Roken is ten strengste verboden in alle stacaravans, chalets en zeildoekhutten.**

- Verhuur is alleen mogelijk **met een maximale reservering van 30 dagen voor aankomst (beperkte voorraad)**: lakens, handdoeken of babybenodigdheden. Er geldt een toeslag voor artikelen die in slechte staat worden geretourneerd.

- **Voor alle huuraccomodatie, aankomst vanaf 16:30 uur en vertrek voor 10 uur.** Deze tijdstippen moeten in acht worden genomen.

- Tijdens het laagseizoen kan men per nacht huren (minimum 2 nachten). **Vraag ons om informatie**.

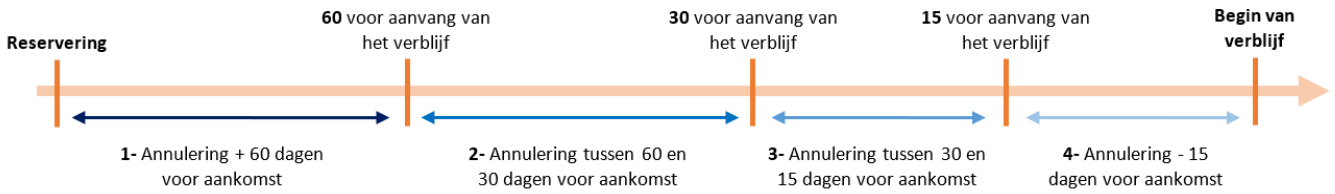
• De aankomst moet in ieder geval voor 20.00 uur zijn ; de receptie is geopend van 8.00 uur tot 20.00 uur. Neem bij late aankomst contact met ons op.

• **Bij aankomst (of eerder, via de Swikly-applicatie) is een globale borg van € 300,- per accommodatie (Oceane Spa : 500 €) vereist ; bankkaarten worden geaccepteerd, behalve Amex. Let op: contante borgsommen worden niet geaccepteerd). Deze wordt op de dag van vertrek gerestitueerd als de accommodatie in perfecte schone staat wordt geretourneerd en er na de inventarisatie geen schade is geconstateerd. De schoonmaakkosten kunnen van de borg worden afgetrokken als dit aan het einde van het verblijf niet is gebeurd, namelijk € 100,- per accommodatie (of € 200,- voor de categorieën RIVIERA, PACIFIC, PROVENCE en OCEANE SPA). Bij constatering van schade wordt het bedrag van de borgsom ingehouden indien deze niet hoger is dan € 300,-, of feitelijk in alle gevallen na ontvangst van een aan de klant ter beschikking gestelde leveranciersofferte.**

WIJZIGING, ANNULERING EN TERUGBETALING VAN UW VERBLIJF:

Wijziging van uw reservering: een verzoek om uw verblijf te wijzigen (datum, type accommodatie) kunnen worden gedaan met de camping (per post of e-mail), voor zover beschikbaarheid. Voor het volgende seizoen wordt uitstel niet geaccepteerd. Als er geen wijziging gedaan wordt, behoudt de klant de originele boekingsvoorwaarden.
Elke aanvraag voor verlenging van het verblijf of wijziging van huurcategorie zal worden gedaan volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek om uw verblijf te wijzigen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

Annulering door de klant:



1- annulering meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt aan u terugbetaald. Een vergoeding van 20 € wordt ingehouden als annuleringskosten.
2- annulering tussen 60 en 30 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt behouden als annuleringskosten.
3- annulering tussen 30 en 15 dagen voor de aankomstdatum: 50% van de totale prijs van het verblijf wordt behouden als annuleringskosten.
4- annulering minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum: het totale bedrag van verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

U heeft de mogelijkheid om een annuleringsverzekering af te sluiten (*Campez Couvert by Gritchen*), die 3,5% van de totale prijs van uw verblijf kost. Deze verzekering is optioneel en dient bij de boeking te worden afgesloten.

Een deel van het betaalde bedrag (exclusief boekingskosten en de kosten van de verzekering) wordt terugbetaald volgens de hierboven beschreven voorwaarden en zoals gedetailleerd in het informatiedocument van de verzekeraar dat u met uw boekingsbevestiging ontvangt (te downloaden via de website en tijdens het online boekingsproces).

In geval van annulering:
- Gelieve de camping zo spoedig mogelijk per e-mail of post op de hoogte te stellen;
- **Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en uw annulering minder dan 60 dagen voor uw geplande aankomstdatum plaatsvindt**, dient u ook de verzekeraar (Gritchen) op de hoogte te stellen van uw annulering. Zij zullen uw claim vervolgens in behandeling nemen.

Onderbreking van het verblijf: Een onderbroken verblijf of een late aankomst door toedoen van de gast geeft geen recht op een tegoed of terugbetaling, behalve in geval van een annuleringsverzekering.

Annulering door de camping: bij annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, wordt uw verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen aanleiding tot enige betaling van schadevergoeding.

INTERNE REGELS
Uittreksel (*het huishoudelijk reglement, op aanvraag verkrijgbaar, wordt op de camping uitgehangen; het is de verantwoordelijkheid van de klant om het te lezen en te respecteren*):

• Het dragen van een armband is verplicht gedurende het hele verblijf (voor meer informatie, raadpleeg de camping regels die beschikbaar zijn op de website).
• Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan. Houtskool- of gasbarbecues zijn verboden.
• Bezoekers die niet overnachten, betalen een dagelijkse belasting (zie actuele tarieven); toegang tot het zwembad is ze niet toegestaan. Toegang tot het waterpark is strikt voorbehouden voor campinggasten. *Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad*.

• Maximaal 1 dier per accommodatie behalve in de OCEANE SPA (maximaal gewicht 20 kg; 2 dieren zijn toegestaan als hun gezamenlijke gewicht niet meer is dan 20 kg, neem eventueel contact met ons op, betaalde optie voor elk dier). Let op: huisdieren zijn niet toegestaan in de OCEANE SPA stacaravans; ze zijn verboden op de stranden en het wordt ten zeerste afgeraden om uw huisdier alleen in uw accommodatie achter te laten.

• Tabel met anciënniteit van huuraccommodaties:

Categorie	Jaar van installatie
Zeildoekhutten	2017
Stacaravan MIDI	2017 tot 2024
Stacaravan LOGGIA	2015 tot 2024
Stacaravan GRAND ALIZÉ	2017 tot 2022
Stacaravan ESTEREL	2023 tot 2024
Stacaravan HELIOS	2025
Stacaravan RIVIERA	2022 tot 2024
Chalet PACIFIC	Volledige renovatie in 2025
Stacaravan PROVENCE	2025
Stacaravan OCEANE SPA	2026

• Het dragen van een armband is verplicht, evenals geschikte zwemkleding (zwembroeken of boxers voor mannen en bikini of badpakken voor vrouwen). *Voor hygiënische redenen, is het dragen van een zwemshort, een boerkini of een wetsuit niet geautoriseerd. Alleen anti-uv-t-shirts worden geaccepteerd.*

• Het waterpark is niet bewaakt. Toegang tot het zwembad is verboden voor kinderen onder 14 jaar zonder begeleiding van een volwassene.

• De interne regels van het zwembad en de regels van de glijbanen (*bv: minimale lengte 1,20m*) worden weergegeven in het waterpark; klanten zullen hieraan moeten voldoen (voorschriften ook beschikbaar op de website).

Recht om in te trekken

Activiteiten die verband houden met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode vallen niet onder de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten verkoopruimten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Consumentenbond Code.

Bescherming van persoonsgegevens

De dienstverlener, redacteur hiervan, voert de verwerking van persoonsgegevens uit die de wettelijke basis heeft:

• zijn gerechtvaardigd belang (prospectie, beheer van klantenrelaties, organisatie, statistieken);

• naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen (facturatie, boekhouding, voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering en bestrijding van corruptie).
De dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de duur die nodig is voor de operaties waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.
De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de bevoegde personen van de dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening gegevensbescherming (AVG), hebben personen recht op toegang tot gegevens die op hen betrekking hebben, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid, verwijdering.

De personen die betrokken zijn bij de uitgevoerde verwerking hebben ook het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die als rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener hebben, evenals een recht. verzet tegen commerciële prospectie.

Ze hebben ook het recht om algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen die bepalen op welke manier ze na hun overlijden de hierboven vermelde rechten willen uitoefenen, per e-mail op het adres info@camping-giens.com, of per post vergezeld van door een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs, naar het volgende adres: SAS ELC Camping La Presqu'île de Giens, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.
De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Verzet tegen cold calling

In overeenstemming met artikel L. 223-2 van de consumentenwet heeft de klant het recht om zich te registreren op een lijst van verzet tegen ongevraagd bellen. Om dit te doen, hoeft u zich alleen maar te registreren en te rapporteren op https://www.bloctel.gouv.fr.

Toepasselijk recht – Taal

Deze algemene verkoopvoorwaarden (opgesteld in het Frans) en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen zijn vertaald, is alleen de Franse tekst doorslaggevend in geval van een geschil.

Bemiddeling van consumenten

In geval van een geschil tussen de klant en het bedrijf, zullen zij trachten dit in der minne op te lossen (de klant zal een schriftelijke klacht indienen bij de professional of, indien van toepassing, bij de afdeling Klantenrelaties van de professional).

Bij gebrek aan een minnelijk akkoord of bij gebrek aan een reactie van de professional binnen een redelijke termijn van één (1) maand, heeft de klantconsument in de zin van artikel L.133-4 van de Consumentenwet de mogelijkheid om indien er een meningsverschil blijft bestaan, kan de bevoegde bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commissie voor de evaluatie en controle van consumentenbemiddeling overeenkomstig artikel L.615-1 van de Consumentenwet, kosteloos kennis nemen van:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
Het Franse recht is als enige van toepassing op dit contract.

De beheerder informeert de klant ook over de maatregelen genomen ter uitvoering van artikel 14 van verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende de online beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van de verordening (EEG) nr. 2006/2004 en richtlijn nr. 2009/22/EG (verordening inzake ODR).
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN

Beeldrechten

Tijdens uw verblijf in ons etablissement kunnen u en alle deelnemers aan het verblijf kunnen worden gefotografeerd of gefilmd door een personeelslid of door een externe dienstverlener die door onze diensten is aangesteld. Het enige doel van dit proces is om de promotie en animatie van onze etablissementen te garanderen en mag op geen enkele manier uw reputatie schaden.
U kunt uw bezwaar tegen de verspreiding van uw afbeelding bij aankomst schriftelijk melden bij de receptie. Bij gebreke hiervan worden de foto's of films bij ondertekening van het huurcontract geacht rechtenvrij te zijn voor elk land en kunnen ze worden gebruikt voor commerciële of reclamedoeleinden, in het bijzonder op de websites van de Vacances Giens-groep, sociale netwerken (inclusief Facebook en Instagram), evenals op elk ander communicatiemedium dat door onze diensten wordt gebruikt (reisgidsen, partnersites, gespecialiseerde advertentieportalen, enz.).

Camerabewaking

Om de veiligheid van eigendommen en mensen te garanderen, wordt het etablissement onder videobewaking geplaatst. De beelden (30 dagen bewaard) kunnen bij een incident worden bekeken door bevoegd personeel en door wetshandhavers.

In overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wettelijke teksten heeft u de mogelijkheid om informatie over dit apparaat te verkrijgen of om uw gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen, in het bijzonder uw recht op toegang tot afbeeldingen die u aanbelangen, door contact op te nemen met de directie (zie de verplichte uitstalling zichtbaar binnen de vestiging).