

ALGEMENE BEPALINGEN CONTRACT 78 820 793

Net als iedere andere verzekeringsovereenkomst bevat deze overeenkomst wederzijdse rechten en verplichtingen. Op deze overeenkomst is het Franse Wetboek van Verzekeringen van toepassing. Deze rechten en verplichtingen worden hieronder toegelicht.

De tekst "ALLE OORZAKEN" heeft uitsluitend betrekking op de dekking voor ANNULERING.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN

DEFINITIES

Voorval

Een onopzettelijke, onvoorziene en onafwendbare gebeurtenis van buitenaf.

Verzekerde

De personen die op wettige wijze zijn verzekerd uit hoofde van deze overeenkomst, hierna aangeduid met "u".

Verzekeraar / Hulpverleningspartner

Allianz Eurocourtage, hierna aangeduid met "wij", gevestigd te:

Allianz Eurocourtage
Immeuble Elysées La Défense - 7 place du Dôme
TSA 21017 - 92099 La Défense Cedex
Frankrijk

Aanslag / Terroristische daden

Onder aanslag wordt iedere gewelddaad verstaan die bestaat uit een criminele of onwettige aanval op personen en/of zaken in het land waar u verblijft, met als doel om de openbare orde ernstig te verstoren.

Deze "aanslag" dient als zodanig te worden erkend door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken.

Natuurrampen

Een abnormaal sterke natuurkracht die niet is veroorzaakt door menselijke tussenkomst.

Wetboek van Verzekeringen

Verzameling Franse wetteksten en reglementen die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Domicilie

Onder domicilie wordt uw gewoonlijke hoofdverblijfplaats verstaan; uw domicilie dient zich in Europa te bevinden.

Franse overzeese departementen, regio's, landen en gemeenschappen

Onder Franse overzeese departementen, regio's, landen en gemeenschappen worden de nieuwe benamingen van de overzeese departementen en gebiedsdelen verstaan sinds de Franse Grondwetswijziging van 17 maart 2003 inzake de wijziging van de benamingen van de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen en de definities hiervan.

Transportonderneming

Onder transportonderneming wordt iedere onderneming verstaan die officieel door de overheidsautoriteiten is erkend voor het vervoer van passagiers.

Europa

Onder Europa worden de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen en het vorstendom Monaco verstaan.

Eigen risico

Het gedeelte van de schadevergoeding dat voor uw eigen rekening blijft.

Europees Frankrijk

Onder Europees Frankrijk wordt continentaal Frankrijk en Corsica verstaan, met inbegrip van de Franse overzeese departementen, regio's, landen en gemeenschappen (de nieuwe benamingen van de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen sinds de Franse Grondwetswijziging van 17 maart 2003).

Behandelaar schadeverzekeringen

AXELLIANCE BUSINESS SERVICES
61 rue du Port- BP 80063
33260 LATESTE DE BUCH
Frankrijk

Staking

Collectieve actie bestaande uit het in overleg neerleggen van het werk door de werknemers van een onderneming, economische sector of beroepsgroep met het doel eisen kracht bij te zetten.

Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan de gewapende strijd van meerdere partijen die tot eenzelfde land behoren, alsmede iedere gewapende rebellie, revolutie, oproer, opstand, staatsgreep, toepassing van de oorlogswet of sluiting van de grenzen die door de lokale autoriteiten is opgedragen.

Buitenlandse oorlog

Onder buitenlandse oorlog wordt de gewapende opstand verstaan die al dan niet door een land aan een ander land is verklaard, alsmede iedere invasie dan wel staat van beleg.

Ziekte / Ongeval

Een verandering in de gezondheid die door een medische autoriteit is vastgesteld en waarvoor medische zorg noodzakelijk is en alle beroepsmatige activiteiten of andere activiteiten volledig neergelegd dienen te worden.

Familieid

Onder familieid wordt iedere persoon verstaan die kan aantonen een (juridische dan wel feitelijke) verwantschapsband met de verzekerde te hebben.

Vervuiling

Aantasting van het milieu door de introductie in de lucht, het water of de grond van stoffen die hier van nature niet in aanwezig zijn.

Gewoonlijke verblijfplaats

Onder gewoonlijke verblijfplaats van de verzekerde wordt diens fiscale verblijfplaats verstaan; uw hoofdverblijfplaats dient zich in Europa te bevinden.

Schade

Gebeurtenis waardoor aanspraak kan worden gemaakt op een dekking van de overeenkomst.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.

Subrogatie

De juridische situatie waarin een persoon de rechten krijgt van een andere persoon (met name de Verzekeraar die in de plaats treedt van de Verzekeringnemer teneinde de tegenpartij in rechte te vervolgen).

Derde

Iedere persoon anders dan de Verzekerde die voor de schade aansprakelijk is. Iedere Verzekerde die het slachtoffer is van letselschade van materiële of immateriële aard, die door een andere Verzekerde is veroorzaakt (Verzekerden worden onderling als derden beschouwd).

WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN DE VERZEKERING?

De dekkingen en/of prestaties van deze verzekeringsovereenkomst gelden in de hele wereld.

WAT IS DE DUUR VAN DE VERZEKERING?

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de door de reisorganisator verkochte prestaties.

In geen enkel geval kan de duur van de dekking langer zijn dan 3 maanden na de vertrekdatum van de reis.

De dekking voor "ANNULERING" gaat in op de datum waarop deze verzekeringsovereenkomst is afgesloten en loopt af op de dag van vertrek (van de heenreis).

WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE DEKKINGEN?

Wij kunnen uw aanspraken op dekkingen of prestaties niet in behandeling nemen indien deze het gevolg zijn van schade voortvloeiend uit:

- burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, bevolkingsopstand of staking;
- vrijwillige deelname van een verzekerde persoon aan opstanden of stakingen;
- atoomsplijting of iedere vorm van ioniserende straling;
- alcoholisme, dronkenschap, gebruik van drugs, verdovende middelen en niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- iedere opzettelijke handeling, waaronder zelfmoord, waardoor aanspraak kan worden gemaakt op dekking van de overeenkomst en alle gevolgen van een strafrechtelijke procedure waarin u betrokken bent;
- duellen, weddenschappen, misdaden en vechtpartijen (met uitzondering van noodweer);
- het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, skeleton, alpinisme, rodelen/sleeën in wedstrijdverband, luchtsporten met uitzondering van parasailing, alsmede sporten die voortvloeien uit deelname aan of training voor wedstrijden of officiële competities die worden georganiseerd door een sportfederatie;
- de afwezigheid van een voorval.

HOE WORDT UW SCHADEVERGOEDING BEREKEND INDIEN GEEN OVEREENSTEMMING WORDT BEREIKT OVER DE HOOGTE VAN DE SCHADEVERGOEDING?

Indien in onderling overleg geen overeenstemming kan worden bereikt over de hoogte van de schadevergoeding, wordt deze vastgesteld door middel van een minnelijke expertise, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Ledere partij kiest een eigen expert. Indien deze experts onderling geen overeenstemming kunnen bereiken, zullen zij een derde inschakelen, waarna zij gemeenschappelijk en bij meerderheid van stemmen zullen opereren.

Indien een van de partijen geen expert aanstelt, dan wel indien de twee experts het niet eens kunnen worden over de keuze van een derde, wordt deze benoemd door de President van de Tribunal de Grande Instance [≈arrondissementsrechtbank] die uitspraak doet in kort geding. Ieder van de medecontractanten neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening, en in voorkomend geval de helft van de kosten en honoraria van de derde expert.

BINNEN WELKE TERMIJN ONTVANGT U DE SCHADEVERGOEDING?

De betaling geschiedt binnen een termijn van vijftien dagen nadat de partijen een akkoord hebben bereikt, dan wel met ingang van de datum van de kennisgeving van de uitvoerbaar verklaarde gerechtelijke uitspraak.

WAT ZIJN DE SANCTIES BIJ HET OPZETTELIJK DOEN VAN EEN VALSE VERKLARING OP HET MOMENT VAN DE SCHADE?

Iedere vorm van fraude, het achterhouden van informatie of het opzettelijk doen van een valse verklaring van uw kant over de omstandigheden of de gevolgen van een schade heeft het verlies van alle rechten op een prestatie of vergoeding voor deze schade tot gevolg.

HOE KUNNEN KLACHTEN WORDEN INGEDIEND?

In geval van problemen kunt u uw klacht richten aan:

Allianz Eurocourtage
Services des relations avec les consommateurs
Immeuble Elysées La Défense
7 place du Dôme
TSA 21017 – 92099 La Défense Cedex
Frankrijk

Indien u geen genoegen neemt met de afhandeling van uw klacht, kunt u de Franse Ombudsman verzoeken om een advies uit te brengen, onder de voorwaarden die u zullen worden toegestuurd na een verzoek hiertoe aan bovenvermeld adres.

CONTROLEINSTANTIE VAN DE VERZEKERINGSMATSCAPPIJ

L'Autorité de Contrôle Prudentiel
61 rue Taitbout
75436 PARIJS CEDEX 09
Frankrijk

INFORMATIE VAN DE VERZEKERINGNEMER OVER DE BEPALINGEN VAN DE FRANSE WET OP DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden behandeld met inachtneming van de gewijzigde Franse wet op de bescherming van persoonsgegevens van 6 januari 1978. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het beheren van de overeenkomst en de dekkingen ervan. De gegevens zijn bestemd voor de verzekeringstussenpersoon, de verzekeraar, diens gemachtigden en onderaannemers, de herverzekeraars en de beroepsorganisaties in het kader van de wettelijke en reglementaire bepalingen.

De verzekeringnemer heeft het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn persoonsgegevens en dient hiervoor een e-mail te sturen naar relationsconsommateurs@allianz.fr of een brief naar Allianz Eurocourtage – Service des relations avec les consommateurs [Afdeling consumentenrelaties] – Immeuble Elysées La Défense – 7 place du Dôme – TSA 21017 – 92099 La Défense Cedex – Frankrijk – e-mail: relationsconsommateurs@allianz.fr.

Deze gegevens kunnen door de ondernemingen van de Allianz-groep voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

SUBROGATIE

Nadat wij een schadevergoeding aan u hebben uitgekeerd, met uitzondering van de schadevergoeding die wordt uitgekeerd uit hoofde van de dekking Reisongevallen, zijn wij gesubrogeerd in de rechten en rechtsvorderingen die u kunt hebben ten aanzien van derden die voor de schade aansprakelijk zijn, zoals bepaald in artikel L. 121-12 van het Franse Wetboek van Verzekeringen.

Onze subrogatie is beperkt tot het bedrag van de schadevergoeding die wij aan u hebben uitgekeerd of de diensten die wij hebben verstrekt.

WAT IS DE VERJARINGSTERMIJN?

Iedere rechtsvordering met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst kan uitsluitend worden ingesteld gedurende een periode van twee jaar met ingang van de datum van de gebeurtenis waardoor deze termijn is ingegaan, binnen de voorwaarden zoals gesteld in de Artikelen L 114-1 en L 114-2 van het Franse Wetboek van Verzekeringen.

WELKE BEPERKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING IN GEVAL VAN OVERMAGHT?

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van prestaties op het gebied van Hulpverlening die voortvloeien uit overmacht of een van de volgende gebeurtenissen: burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, notoire politieke instabiliteit, volksopstanden, oproer, terroristische daden, represailles, inperking van het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, kernsplijting of vertragingen in de uitvoering van prestaties die uit dezelfde oorzaken voortvloeien.

TABEL VAN DE BEDRAGEN VAN DE DEKKINGEN
78 820 793

DEKKINGEN	BEDRAGEN
KOSTEN VAN ANNULERING	Volgens de voorwaarden van de tabel van de annuleringskosten: Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de verhuur: 25% van de huursom Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de verhuur: 100% van de huursom Met een maximum van € 7000 per claim
KOSTEN VAN AFBREKING VAN HET VERBLIJF	Terugbetaling van niet-gebruikte grondprestaties vindt plaats naar rato van tijd in geval van vroegtijdige terugkeer Met een maximum van € 7000 per claim

INGANGSDATUM VAN DE DEKKING	VERVALDATUM VAN DE DEKKING
Bij annulering: de dag waarop deze overeenkomst is gesloten	Bij annulering: de dag van aankomst op de verblijfplaats
Bij afbreking: de dag van aankomst op de verblijfplaats	Bij afbreking: de dag van vertrek van de verblijfplaats

AFSLUITTERMIJN VAN DE VERZEKERING

Om aanspraak te kunnen maken op de dekking voor Annulering, dient deze verzekeringsovereenkomst tegelijkertijd met de boeking van het verblijf te zijn afgesloten en de premie dient volledig door de verzekerde te zijn voldaan.

TOELICHTING OP DE DEKKINGEN

I. ANNULERINGSVERZEKERING

INGANGSDATUM VAN DE DEKKING	VERVALDATUM VAN DE DEKKING
Bij annulering: de dag waarop deze overeenkomst is afgesloten	Bij annulering: de dag van vertrek – de verzamelplaats van de groep (voor de heenreis)

WAT IS GEDEKT?

Wij betalen de voorschotten en alle andere bedragen terug die aan de reisorganisator zijn voldaan en die in rekening zijn gebracht volgens de algemene verkoopvoorwaarden van de reisorganisator (met uitzondering van administratiekosten, kosten voor visa, de verzekeringspremie en alle belastingen), indien u noodzaak bent om uw reis voor vertrek (van de heenreis) te annuleren.

IN WELKE GEVALLEN MAAKT U AANSPRAAK OP DEKKING?

De dekking geldt in alle gevallen van annulering indien uw vertrek wordt verhinderd door een onvoorziene gebeurtenis die met bewijsmiddelen kan worden aangetoond.

Onder een onvoorziene gebeurtenis verstaan wij alle niet-opzettelijke omstandigheden met betrekking tot u of een familielid, die niet zijn uitgesloten van dekking in deze verzekeringsovereenkomst, en die op de dag van het afsluiten van de verzekering niet te voorzien waren en die veroorzaakt zijn door een plotselinge actie met een oorzaak van buitenaf.

Bij annulering van een van de personen die met u meereizen (met een maximum van 8 personen) die tegelijkertijd met u hebben geboekt en onder deze zelfde verzekeringsovereenkomst vallen, indien de annulering voortvloeit uit een van de gedekte oorzaken.

Indien de persoon de reis alleen wenst te maken, wordt rekening gehouden met extra kosten, waarbij onze uitkering niet meer kan bedragen dan het bedrag dat verschuldigd is in geval van annulering op de dag van de gebeurtenis.

WAT IS UITGESLOTEN?

Naast de uitsluitingen die zijn opgenomen in de rubriek "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE DEKKINGEN", kan geen aanspraak worden gemaakt op dekking indien de annulering voortvloeit uit:

- Ziekten of ongevallen die al eerder zijn vastgesteld, recidief of verergering dan wel ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van de reis en de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst;
- Ledere medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak hiervan van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn, en die geen aanleiding heeft gegeven tot een ziekenhuisopname langer dan drie opeenvolgende dagen;
- Een tekortkoming van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële tekortkomingen, van de reisorganisator of vervoerder waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet na kan komen;
- Het simpele feit dat het Franse ministerie van Buitenlandse zaken een negatief reisadvies heeft afgegeven voor uw reisbestemming;
- Ledere gebeurtenis waarbij de reiziger aansprakelijk kan worden gesteld op grond van de Franse Wet nr. 92-645 van 13 juli 1992;
- Ledere gebeurtenis die zich voordoet tussen de boekingsdatum van uw reis en de datum waarop deze verzekeringsovereenkomst is afgesloten.

WAT IS HET BEDRAG VAN DE DEKKING?

Wij dekken het bedrag van de annuleringskosten die in rekening zijn gebracht op de dag van de gebeurtenis waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op de dekking, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisator met een maximumbedrag en een eigen risico zoals opgenomen in de tabel van de bedragen van de dekkingen. De verzekeringspremie wordt nooit gerestitueerd.

BINNEN WELKE TERMIJN DIENT U DE SCHADE TE MELDEN?

1/Bij annulering op medische gronden: u dient uw schade te melden zodra door een bevoegde medische autoriteit is vastgesteld dat uw gezondheidstoestand dusdanig ernstig is dat u een contra-indicatie krijgt voor uw reis.

Indien u pas annuleert na deze contra-indicatie om te reizen, is onze uitkering beperkt tot de annuleringskosten die van kracht waren op de dag van de contra-indicatie (deze worden berekend aan de hand van de annuleringsregels van de reisorganisator waarvan u kennis had op het moment waarop u de boeking maakte).

Bij annulering op alle andere gronden: u dient uw schade te melden zodra u kennis heeft van de gebeurtenis waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op de dekking. Indien u uw reis pas annuleert na deze datum, is onze uitkering beperkt tot de annuleringskosten die van kracht waren op de dag van de gebeurtenis (deze worden berekend aan de hand van de annuleringsregels van de reisorganisator waarvan u kennis had op het moment waarop u de boeking maakte).

2/ Daarnaast geldt dat indien de schade niet rechtstreeks bij ons is gemeld door het reisbureau of de reisorganisator, u ons op de hoogte dient te stellen binnen vijf werkdagen nadat de gebeurtenis waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op de dekking, zich heeft voorgedaan. Hiervoor dient u het formulier voor schademelding dat bij de verzekeringsovereenkomst is gevoegd en dat u heeft ontvangen, aan ons terug te sturen.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

Met uw schademelding dient u de volgende stukken mee te sturen:

- in geval van ziekte of ongeval een medische verklaring en/of verklaring van een ziekenhuisopname waarin de oorsprong, aard, ernst en voorspelbare gevolgen van de ziekte of het ongeval worden vermeld,
- in geval van overlijden een overlijdensverklaring en een uittreksel van de burgerlijke stand,
- in andere gevallen alle bewijsstukken.

U dient ons de medische documenten en informatie die noodzakelijk zijn om uw dossier in behandeling te kunnen nemen, toe te sturen middels de voorbedrukte envelop ter attentie van de verzekeringsarts die wij u zullen toesturen na ontvangst van uw schademelding.

Indien u deze documenten of informatie niet in bezit heeft, dient u deze op te vragen bij uw behandelend arts en deze aan ons toe te sturen middels de bovenbedoelde voorbedrukte envelop. U dient uw arts toestemming te geven om het medisch geheim op te heffen. Dit geldt tevens voor de behandelend arts van de persoon die aan de annulering ten grondslag ligt, op straffe van verval van uw rechten op schadevergoeding.

Tevens dient u ons de volgende aanvullende informatie en documenten toe te sturen, via de voorbedrukte envelop ter attentie van de verzekeringsarts, waartoe u kunt worden verzocht om de reden van uw annulering met bewijsstukken aan te tonen, met name:

- alle fotokopieën van recepten voor geneesmiddelen, analyses en onderzoeken alsmede alle documenten waaruit blijkt dat deze afgegeven of verricht zijn, en met name de rekeningen waaruit blijkt dat de voorgeschreven geneesmiddelen betaald zijn;
- de overzichten van de Sociale Zekerheid of iedere andere soortgelijke instelling met betrekking tot de terugbetaling van de kosten voor het verwerken en uitbetalen van daguitkeringen;
- het origineel van de factuur die u aan de reisorganisator moet voldaan of die u heeft voldaan;

- het nummer van uw verzekeringspolis;
- het boekingsformulier dat door het reisbureau of de reisorganisator is verstrekt;
- in geval van een ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden hiervan te preciseren en ons de namen en adressen te verstrekken van de personen die hiervoor aansprakelijk kunnen worden gesteld, alsmede in voorkomend geval van de getuigen.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat akkoord gaat met het principe van een controle door onze verzekeringsarts. Indien u zich hiertegen verzet zonder gegronde reden, verliest u al uw rechten op dekking.

U dient uw schade te melden bij:

AXELLIANCE BUSINESS SERVICES
61 rue du Port – BP 80063
33260 LATESTE DE BUCH
Frankrijk

II. KOSTEN VAN AFBREKING VAN HET VERBLIJF

INGANGSDATUM	VERVALDATUM
Bij kosten voor het afbreken van het verblijf: de geplande dag van vertrek – de verzamelplaats van de reisorganisator	Bij kosten voor het afbreken van het verblijf: de geplande dag van de terugreis (plaats waar de groep uit elkaar gaat)

WAT IS GEDEKT?

Na uw medische repatriëring door Allianz Eurocourtage of door iedere andere hulpverleningsmaatschappij betalen wij de reeds betaalde en niet-gebruikte verblijfskosten terug (vervoer niet inbegrepen) aan u en uw verzekerde familieleden of aan een met u meereizende persoon die uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst is verzekerd, naar rato van tijd met ingang van de overnachting volgend op de dag van de gebeurtenis die medische repatriëring of ziekenhuisopname ter plaatse tot gevolg heeft.

Ook in geval van ernstige ziekte, een ernstig lichamelijk ongeval of overlijden van een familielid dat niet deelneemt aan de reis en waardoor u uw verblijf moet afbreken en wij overgaan tot uw repatriëring, betalen wij de reeds betaalde en niet-gebruikte verblijfskosten terug (vervoer niet inbegrepen) aan u en uw verzekerde familieleden of aan een met u meereizende persoon, naar rato van tijd met ingang van de overnachting volgend op de dag van de vroegtijdige terugkeer.

Wij bieden tevens dekking in geval van diefstal, ernstige schade als gevolg van brand, explosie en waterschade, of veroorzaakt door natuurkrachten, in uw bedrijfsruimten of privéwoning en waardoor u verplicht aanwezig dient te zijn om noodzakelijke, urgente maatregelen te treffen. In dat geval betalen wij aan u en uw verzekerde familieleden of een met u meereizende persoon de reeds betaalde en niet-gebruikte verblijfskosten terug (vervoer niet inbegrepen) met ingang van de overnachting volgend op de dag van de vroegtijdige terugkeer.

WAT IS UITGESLOTEN?

Naast de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden zijn opgenomen, zijn reisafbrekingen niet gedekt indien deze het gevolg zijn van:

- Een schoonheidsbehandeling, kuur, zwangerschapsonderbreking, ivf-behandeling en de gevolgen hiervan;
- Een psychische, mentale of depressieve ziekte zonder ziekenhuisopname korter dan drie dagen.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

U dient:

- De verzekeraar alle documenten toe te sturen die noodzakelijk zijn voor het afhandelen van uw dossier en waarmee u kunt aantonen dat uw klacht en het bedrag ervan gegrond zijn.

In alle gevallen zult u te allen tijde worden verzocht om de originele, uitgesplitste facturen op te sturen van de reisorganisator waarop de grondprestaties en de prestaties van het vervoer zijn vermeld.

Indien u de medische informatie die voor de beoordeling van uw dossier noodzakelijk is niet aan onze verzekeringsarts toestuur, kunnen wij uw claim niet in behandeling nemen.

U dient uw schade te melden bij:

AXELLIANCE BUSINESS SERVICES
61 rue du Port – BP 80063
33260 LATESTE DE BUCH
Frankrijk





www.axelliance-business-services.com